



お茶の間 PRESS

愛知県議会

2025年10月1日から。
「愛知県カスタマーハラスマント
防止条例」も施行しました。

AI CHI NO
カスタマーハラスマントの無い、
安心して生き生きと働く愛知県に。

愛知県では、社会全体でカスタマーハラスマントの防止に取り組むことにより、カスハラの無い社会を実現するため、10月1日に「愛知県カスタマーハラスマント防止条例」を施行。条例施行に併せ、県内事業者のカスハラ防止対策への取り組みを支援するため「相談窓口の設置」や「アドバイザーの派遣」を無料実施しています。

カスタマーハラスマントの定義

暴言



顧客などからの就業者に対する言動であって、就業者が従事する業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたものであり、かつ、就業者の就業環境を害するもの。

理不尽なクレーム



無理な要求

愛知県内の事業者向けカスハラ相談窓口(相談無料)設置

TEL052-990-6287 月～金曜日 9:00～18:00

*土日・祝日および12/29～1/3は除く

カスハラ防止対策はなぜから始めればいい?

○従業員を守るためにマニュアルを整備したいが...

○カスハラを受けた場合には、どのように対応したらいい?

○どこまでが正当なクレームで、どこからがカスハラか?

* 詳細は、「あいちカスハラ防止対策ナビ」を。
<https://no-customerharassment.pref.aichi.jp>

オンライン相談フォーム:<https://forms.office.com/r/MrFqcw2UHg>

AICHIch 専門サイト開設!

愛知県公式動画チャンネル
AICHIch

きっと! 愛知を好きになる!
「愛知のあゆみ2025 #1」
も配信中!

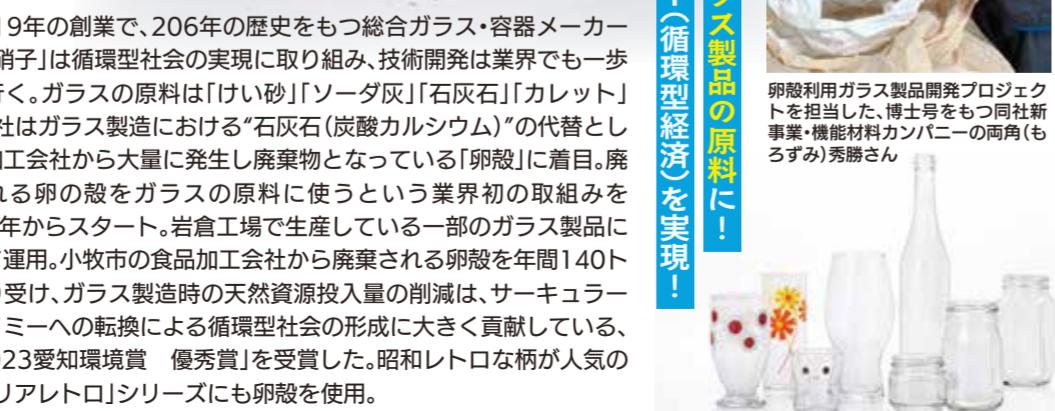
YouTube
「愛知のあゆみ2025 #1」



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



石塚硝子株式会社



令和7年9月議会「警察委員会」での質問
車の運転中にスマートフォンを操作する
「ながら運転」の対策について

質問 全国で車の運転中にスマートフォンなどを使う「ながら運転」の死亡・重傷事故が2024年に全国で過去最悪となる一方で、摘発は10年前に比べ5分の1に減少したことが警察庁の分析でわかった。これは車内に設置したスマホホルダーに取り付けて使う「ハンズフリー」のながら運転が常態化して事故原因になっている恐れがあるという。では愛知県の状況はどうか?

答弁 人身事故件数は、ここ10年間で年20件前後とほぼ横ばい。一方、ながらスマホ運転の摘発状況はここ6年間で4分の1にまで減少している。この減少がハンズフリーによるながらスマホ運転の増加が要因と特定して示すことは困難。しかし、本県警察としては引き続き「ながらスマホ運転」などの携帯電話使用等違反による交通事故が発生している実態を踏まえ、交通事故が多発している路線や場所を中心に、携帯電話使用等違反の取り締まりをこれからも強力に推進していく。

あいち民主

2025.12 発行

編集／発行 高橋正子事務所
一宮市大宮1-3-6 グランドメゾン大宮1F
TEL(0586)71-2900



問い合わせ
愛知県障害福祉課
TEL052-954-6294

利用証を交付

パーキング・パーミット制度の
開始に向けた準備をスタート!

愛知県は、障がいのある方などの専用駐車区画を利用できる利用証を交付することにより、対象者の明確化と適正利用を図る「パーキング・パーミット制度」を2026年6月から導入! それともなって、事務局を設置して制度の開始に向けた広報啓発や利用証などの作成にむけて準備をスタートする。

パーキング・パーミット制度とは

障がいのある方など歩行が困難な方に対して、利用証を交付することで障がい者など専用駐車場区画の対象者の明確化と当該駐車区画における不適切な駐車を抑制し、適正利用を図ることを目的とする制度。

○対象者

障がい者、要介護者、難病患者、妊娠婦、けが人などの歩行が困難と認められる者

ICHINOMIYA NEW!



新一宮市保健所を

和光2丁目に移転・開設!

一宮市と光2丁目-36
TEL0586-52-3851(保健総務課)
窓口の受付時間/9:00～17:00

令和3年4月1日に一
宮市が中核市へと移行
したのに伴い、県がこ
れまで担ってきた保健
所業務を一宮市が引き

継いで「一宮市保健所」を設立。施設はこれまでの古金町の旧愛知県一宮保健所を借用して運用してきたのを、このほど和光2丁目に新たに建設し、11月4日から移転して開所した。新保健所は、新型コロナウイルス感染症対応で浮き彫りになった旧保健所の課題(検体採取の場所、応援職員の執務スペース、電話回線不足)を解消できる「ドライブスルー検査窓口」や、1階の受付窓口はプライバシーを配慮したパーテーションカウンター方式を整備し、各種試験検査業務についても充実した検査機器を導入。また、男子トイレはジェンダーの配慮から個室になり「時代に合った保健所」に。新設に伴い、中保健センターで行っていた動物愛護事務所(保健衛生課・動物愛護グループ)の業務も行う。



ドライブスルー
検査窓口

2026年放送の大河ドラマ

「豊臣兄弟！」

愛知県内各地の
歴史観光スポットを
情報発信!

ひよしくん
1月下旬から
あいちの歴史観光スポットを巡る
「デジタルスタンプラリー」に

「豊臣スペシャルコース」が登場!

大河ドラマ放送開始後、JR名古屋駅にインフォメーションセンターを設置し、大河ドラマ館や愛知県内各地の歴史観光スポットの情報を発信とともに、車利用の旅行者向けには県内の歴史観光スポットの情報や割引クーポンを掲載した「周遊ドライブマップ」を作成・配布。また、現在実施中の県内の武将・お城・街道スポット(計145箇所)を巡るスタンプラリー「あいち歴史観光デジタルスタンプラリー」に、1月下旬からは大河ドラマ館を含む豊臣ゆかりの地をめぐる新たなスポット「豊臣スペシャルコース」も登場!



期間/2026年1月24日(土)～2027年1月11日(月)
名古屋市が中村公園内「大河ドラマ館」を含めた
歴史観光施設「豊臣ミュージアム」を設置!

豊臣ミュージアムは、
ドラマの衣装や小道具
などを展示する「大河
ドラマ館」と特産品販
売所、名古屋市の文化など
を紹介する展示スペー
スなどを設ける。

入館料/高校生以上800円(前売640円)
中学生以下400円(前売320円)
～前売券は1月23日までの販売～
主催:名古屋市
名古屋市大河ドラマ「豊臣兄弟！」活用推進協議会

豊國神社(中村公園内)
大河ドラマ「豊臣兄弟！」は、豊臣秀吉の弟である豊臣秀吉を主人公に、豪快な兄・秀吉を冷静な弟・秀長が持ち前の「調整力」で支え、天下統一の道を駆け抜けていくサクセスストーリー。「秀長が長生きしていれば豊臣家の天下は安泰だった」と言われるほどの「天下一の補佐役」秀長の視点で戦国時代を描く。



日本史上で唯一の天
下人「太閤」となった豊
臣秀吉公を御祭神とし
て祀り、秀吉生誕伝承地
に隣接して創建。秀吉に
ちなみ開港、出世、茶道、
建設等にご利益がある。

▲豊臣秀吉誕生の地
豊臣秀吉・産湯の井戸
開運!
出世にご利益あり!
バースポット